

POLITICA PER LA QUALITÀ

CUBESYS ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 per il campo di applicazione **“Consulenza specializzata negli ambiti della Sicurezza Informatica, della progettazione e sviluppo di Sistemi e di Applicazioni”**, determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui la Certificazione si basa.

Mediante l'ottenimento della Certificazione, l'Azienda mira a garantire l'efficace funzionamento dei propri processi ed il rispetto dei requisiti normativi.

Obiettivi primari dell'Organizzazione sono l'ottenimento della completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e del mercato e il conseguimento e il mantenimento, attraverso l'offerta dei propri prodotti e servizi, di un'ottima reputazione in fatto di Qualità.

CUBESYS si caratterizza per:

- **fornire ai clienti un servizio di qualità conforme con quanto richiesto e gestito in modo da ottenere i migliori risultati in termini di:**
 - disponibilità e capacità di risposta nei tempi richiesti;
 - disponibilità di personale tecnico competente e professionale;
 - disponibilità di veicoli efficienti e di ultima generazione;
 - piena flessibilità alle esigenze dei clienti;
 - gestione tempestiva delle non conformità;
 - rispetto delle vigenti normative;
 - competitività dei prezzi;
 - garanzia di costanza e continuità attraverso una forte solidità aziendale.
- **l'elevato grado di esperienza professionale e delle competenze tecniche alla base della gestione operativa, basate su un'esperienza decennale nel settore;**
- **l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità al fine di ottenere un puntuale controllo dei processi ed un'efficace organizzazione interna;**
- **l'utilizzo di un sistema di monitoraggio e verifica, tramite l'utilizzo di KPI, al fine di attivare un processo di miglioramento continuo come richiesto dalla norma ISO 9001:2015;**
- **l'analisi e la valutazione dei rischi associati all'azienda e la proposta di soluzioni che siano il più allineate possibile con la normativa di riferimento;**
- **un sempre maggior coinvolgimento di tutto il personale nella conduzione delle attività;**
- **migliorare la professionalità a tutti i livelli dell'Organizzazione.**

Per perseguire tali obiettivi, **CUBESYS** si impegna a:

- dare piena attuazione alle leggi, ai regolamenti pertinenti e ad altri impegni volontari sottoscritti;
- soddisfare le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate;
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse;
- consolidare i rapporti con i fornitori, condividendo principi e policy;
- ottenere la massima soddisfazione dei clienti attraverso principi di professionalità, correttezza, flessibilità;
- mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità che tenga conto dei requisiti della norma in oggetto, formulando obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni di Qualità.

Lo Staff di **CUBESYS** condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.